



*Van harte welkom bij Bolt21!  
Eerst nog even dit.....*

## I. ALGEMEEN

Met het bevestigen van een reservering bij Bolt21, Grote Straat 2, 6325EC in Berg en Terblijt, worden deze algemene voorwaarden van kracht. Deze zullen van toepassing zijn op alle gasten van Bolt21.

Wij, Aimée Coenen en Ron Van der Bolt, zijn eigenaren en beheerders van Bolt21. We kunnen ons altijd laten vervangen door een andere gastheer/-vrouw.

Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben. We verwachten ook van onze gasten dat ze bij aankomst een geldig identiteitsbewijs of paspoort kunnen tonen, zodat we de wettelijke verplichte identiteit kunnen nagaan. Bolt21 zal alle verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet vrijelijk aan derden ter beschikking stellen. Nadere uitleg over hoe Bolt21 met persoonsgegevens omgaat is te vinden in de privacy verklaring op de website van Bolt21 ([www.bolt21.nl](http://www.bolt21.nl)).

We dragen geen verantwoordelijkheid voor verlies, diefstal, ongelukken, persoonlijke blessures, medische kosten of schade aan goederen veroorzaakt door persoonlijke onoplettendheid of door omstandigheden buiten ons bereik.

Als er iets kapot of mis gaat, verzoeken we de gasten dit zo snel mogelijk aan ons te melden zodat we samen kunnen kijken hoe we het oplossen. Bij schade en/of vernieling van spullen zijn wij genoodzaakt de kosten voor herstel en/of vervanging in rekening te brengen.

Mocht je tijdens je verblijf je sleutels verliezen van Bolt21 dan zijn wij genoodzaakt de kosten daarvan in rekening te brengen. Bij het niet inleveren van de sleutels bij het uitchecken, verzoeken wij je de sleutels binnen 2 werkdagen aangetekend aan Bolt21 te versturen.

## II. RESERVERING

Reservering is mogelijk via onze website en diverse boekingskanalen. Nadat we je reservering hebben ontvangen ontvang je een bevestiging via e-mail samen met de factuur en een link om de aanbataling te voldoen. Na ontvangst van de aanbataling is je reservering definitief.

## III. TARIEVEN EN BETALING

De actuele tarieven zijn te vinden op onze website ([www.bolt21.nl](http://www.bolt21.nl)).

De tarieven zijn inclusief btw. De tarieven zijn exclusief de kosten van een annulerings- en/of reisverzekering en/of andere kosten.

De tarieven van Bolt21 zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van tussentijdse prijswijzigingen en kennelijke fouten. Toeristenbelasting wordt extra in rekening gebracht. Die is voor 2024 vastgesteld op € 2,- per persoon per nacht.

Het minimum verblijf is twee nachten. In de vakantieperiodes en/of in de zomermaanden kan er een afwijkend minimum verblijf gelden.

Op de bevestiging van uw reservering staat het daarbij behorende definitieve tarief dat geldig was op de datum van bevestiging.

De verblijfskosten voor Bolt21 dienen per vooruitbetaling te worden voldaan. De aanbataling (50%) dient bij boeking te worden voldaan, het restant dient de dag voor aankomst te worden voldaan. Het is niet mogelijk de verblijfskosten bij aankomst of aan het einde van het verblijf te voldoen.

We hebben in onze lobby (de gemeenschappelijke ruimte) een "honesty - koelkast" waarin je verschillende dranken en snacks vindt. Je kunt zelf iets uit de koelkast pakken en dat dan noteren. De prijslijst ligt erbij. Als je uit-checkt rekenen we hetgeen je gebruikt hebt, af.

De persoon die de reservering en de betaling doet, dient 18 jaar of ouder te zijn en is verantwoordelijk voor zijn of haar medegasten. Ook medegasten moeten op de hoogte zijn van de boekingsvoorwaarden en de daaruit voortvloeiende verplichtingen. In geval de boekingsvoorwaarden niet worden nageleefd, hebben de eigenaren van Bolt21 het recht om de toegang tot de suite loft(s) te weigeren.





#### IV. AANKOMST EN VERTREK

Vanaf 15:00 uur ben je van harte welkom om in te checken. Uit-checken is uiterlijk om 11:30 uur. Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.

Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie van de verblijfskosten plaats.

#### V. ANNULERING

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waardoor het geplande verblijf bij ons wordt geannuleerd of afgebroken. Iedere annulering dient zo spoedig mogelijk per e-mail ([hello@bolt21.nl](mailto:hello@bolt21.nl)) bevestigd te worden. De annulering is van kracht, vanaf de datum dat we de annulering hebben ontvangen en bevestigd.

Onze annuleringstermijnen zijn:

- bij annulering van meer dan 14 dagen voor aankomst : geen annuleringskosten;
- bij annulering van 14 tot 7 dagen voor aankomst: 50% annuleringskosten;
- bij annulering van 7 dagen tot aankomst: 100% annuleringskosten;
- bij een no show: 100% annuleringskosten

In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden hebben we ten alle tijden het recht om de reservering te annuleren. Onder overmacht of onvoorziene omstandigheden wordt onder meer verstaan dat Bolt21 niet meer geschikt is voor de verhuur, bijvoorbeeld in geval van wateroverlast, overstroming of brand. We kunnen echter nooit verantwoordelijk worden gehouden voor de kosten die voortvloeien uit een dergelijke annulering.

De gasten dienen zelf zorg te dragen voor een annulerings- en/of reisverzekering.

#### VI. HUISREGELS

Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 07.00 uur, dient te worden voorkomen.

Gebruik door derden van het verblijf is niet toegestaan.

Bezoekers van de gasten mogen niet zonder toestemming van de beheerder(s) en zonder bijbetaling overnachten in Bolt21.

De gasten kunnen hun auto parkeren op het marktplein aan de Grote Straat in het dorp. Daar is ook een EVBox oplaadpunt. Parkeren is op eigen risico. Het is niet toegestaan je auto voor onze hoeve te parkeren. Kort parkeren bij de poort om spullen uit of in te laden kan wel.

Fietsen kun je stallen op de binnenplaats. Het is niet toegestaan fietsen mee naar binnen te nemen. Het opladen van batterijen kan buiten bij het daarvoor aangegeven punt, i.v.m. brandgevaar is het niet toegestaan fietsbatterijen binnen op te laden. Het is niet toegestaan de SuiteLofts te betreden met "fietschoenen".

Roken is absoluut niet toegestaan in de SuiteLofts of in de gezamenlijke ruimtes of waar dan ook binnenshuis bij Bolt21. Buiten kan eventueel wel, met in achtneming dat wij of de andere gasten er geen last van hebben.

We houden van dieren en wat is een hoeve zoals deze zonder ze! We houden ze zo veel mogelijk apart maar je kunt ze zeker een keer tegen komen, onze twee honden Billie en Bo-Lo of de kat Zaza. Het meenemen van eigen huisdieren door de gasten is helaas niet toegestaan.

#### VII. KLACHTEN

Uiteraard doen wij ons uiterste best onze gasten een aangenaam en ontspannen verblijf te bieden. Mocht er echter toch een klacht of opmerking zijn, dan horen wij dat graag ter plekke zodat wij dit direct kunnen oplossen.

#### VIII. TOEPASSELIJK RECHT

De algemene voorwaarden en de overeenkomst welke tussen de gasten en Bolt21 zijn gesloten, worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Bolt21 gevestigd is.

Bolt21 is ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 864449100

*Wij wensen je een heerlijke tijd bij Bolt21!*

