



Bolt21 respecteert de privacy van alle gasten. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)1. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Bolt21.

U dient zich ervan bewust te zijn dat Bolt21 niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites die via een link op onze website bereikbaar zijn. Wij raden u aan bij het via onze website raadplegen van websites van derden telkens de privacyverklaring en disclaimer van die andere website te raadplegen. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens door Bolt21 worden verwerkt en voor welke doeleinden dit noodzakelijk is. Mocht u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebben, dan kunt u contact met ons opnemen via hello@bolt21.nl

De persoonsgegevens die wij van u verwerken zijn:

- Voor-en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- E-mailadres
- IBAN-nummer
- Overige informatie die u zelf aan ons doorgeeft via e-mail of telefonisch.

DOELEINDEN

De bovenstaande persoonsgegevens worden door ons uitsluitend verwerkt voor een vooraf gesteld doel. Wij verwerken uw gegevens nooit voor andere doeleinden. De doeleinden waarvoor wij persoonsgegevens verwerken zijn:

- Het nachtregister (dit betreft een wettelijke verplichting voor het geval er zich een calamiteit voordoet en voor de toeristenbelasting)
- Versturen van de reserveringsbevestiging en facturen
- Retourneren van gevonden voorwerpen
- Bijhouden van een digitaal gastenboek
- Om contact met u op te nemen als dit nodig of wenselijk is.

1 Verordening - 2016/679 - EN - avg - EUR-Lex (europa.eu)

DERDEN

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derde partijen tenzij u daar zelf toestemming voor heeft gegeven. Gegevensverstrekking zonder uw toestemming vindt plaats indien dat noodzakelijk is om de overeenkomst tussen u en ons uit te kunnen voeren of een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft. Wanneer wij uw gegevens aan een derde partij verstrekken, zorgen wij ervoor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt en dat uw gegevens worden verwijderd zodra deze niet meer noodzakelijk zijn. Dit doen wij door een overeenkomst te sluiten met de betreffende partner.

BEVEILIGING EN DUUR VAN BEWARING

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot, uw persoonsgegevens te beperken. De persoonsgegevens die wij verwerken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze verkregen hebben. Het bewaren van de gegevens is noodzakelijk wanneer deze nodig zijn voor het leveren van onze diensten. Wanneer de wet echter een andere verplichte bewaartermijn noemt, zullen uw gegevens worden bewaard zolang de wet dit vordert.

INZAGERECHT EN WIJZIGEN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt in te zien, te wijzigen en/of te wissen.

U kunt hiervoor per e-mail contact met ons opnemen. De contactgegevens staan bovenaan deze privacyverklaring.

GEBRUIK VAN COOKIES

Op onze website wordt er alleen gebruikt gemaakt van technische, functionele en analytische cookies. Hierdoor werkt de website naar behoren en onthoudt bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Daarnaast kan de website hierdoor geoptimaliseerd worden.

U kunt zelf de opgeslagen cookies op ieder moment verwijderen via de instellingen in uw browser.

KLACHTENRECHT

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u klachten heeft ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Hier vindt u meer informatie daarover:

Een tip of klacht indienen bij de AP | Autoriteit Persoonsgegevens. Natuurlijk kunt u uw klacht eerst bij ons neerleggen, maar mochten we er samen niet uitkomen dan kunt u alsnog uw klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via hun website.

